

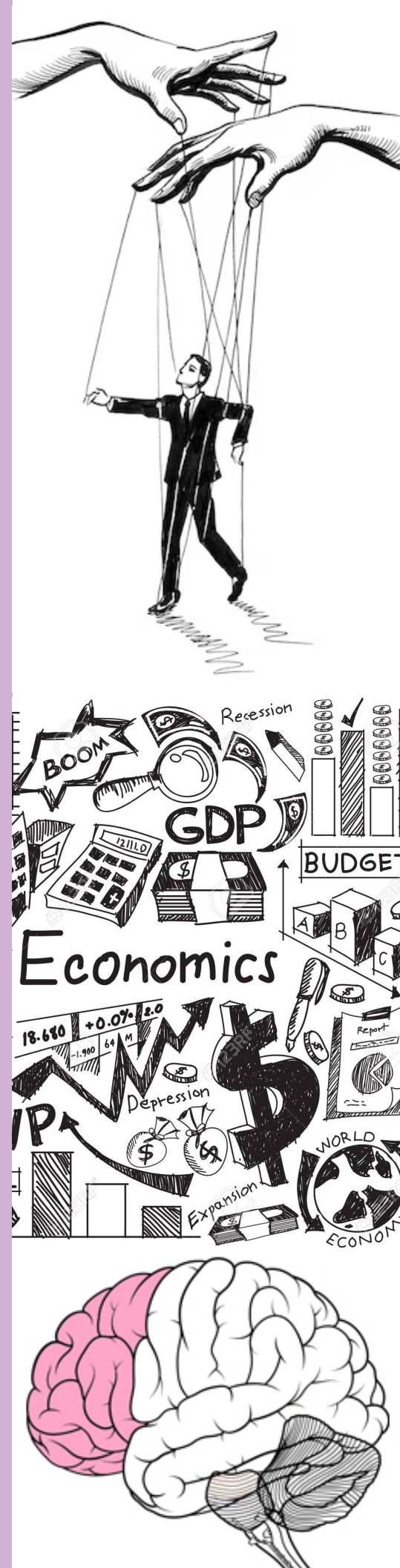
Lezing Geld & Gedrag



Jenna Barrett ↗

Geld & Gedrag

Verleiding, consumptie en
financiële educatie van jongeren



$$2 + 2 = ?$$

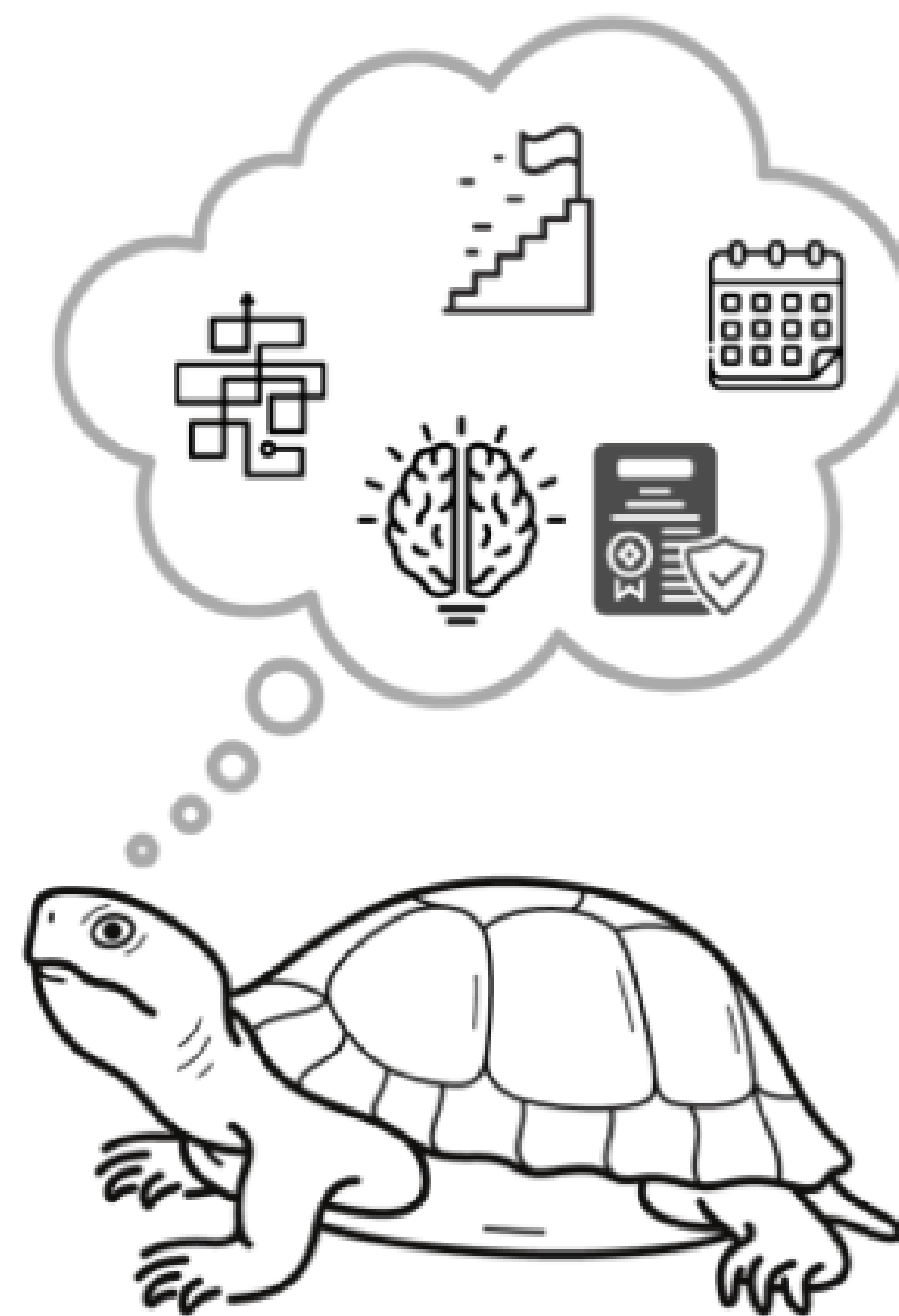
$$368 \times 15 = ?$$

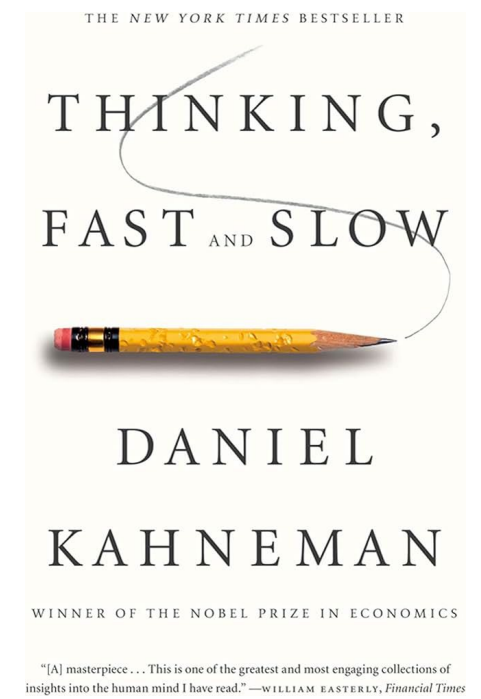
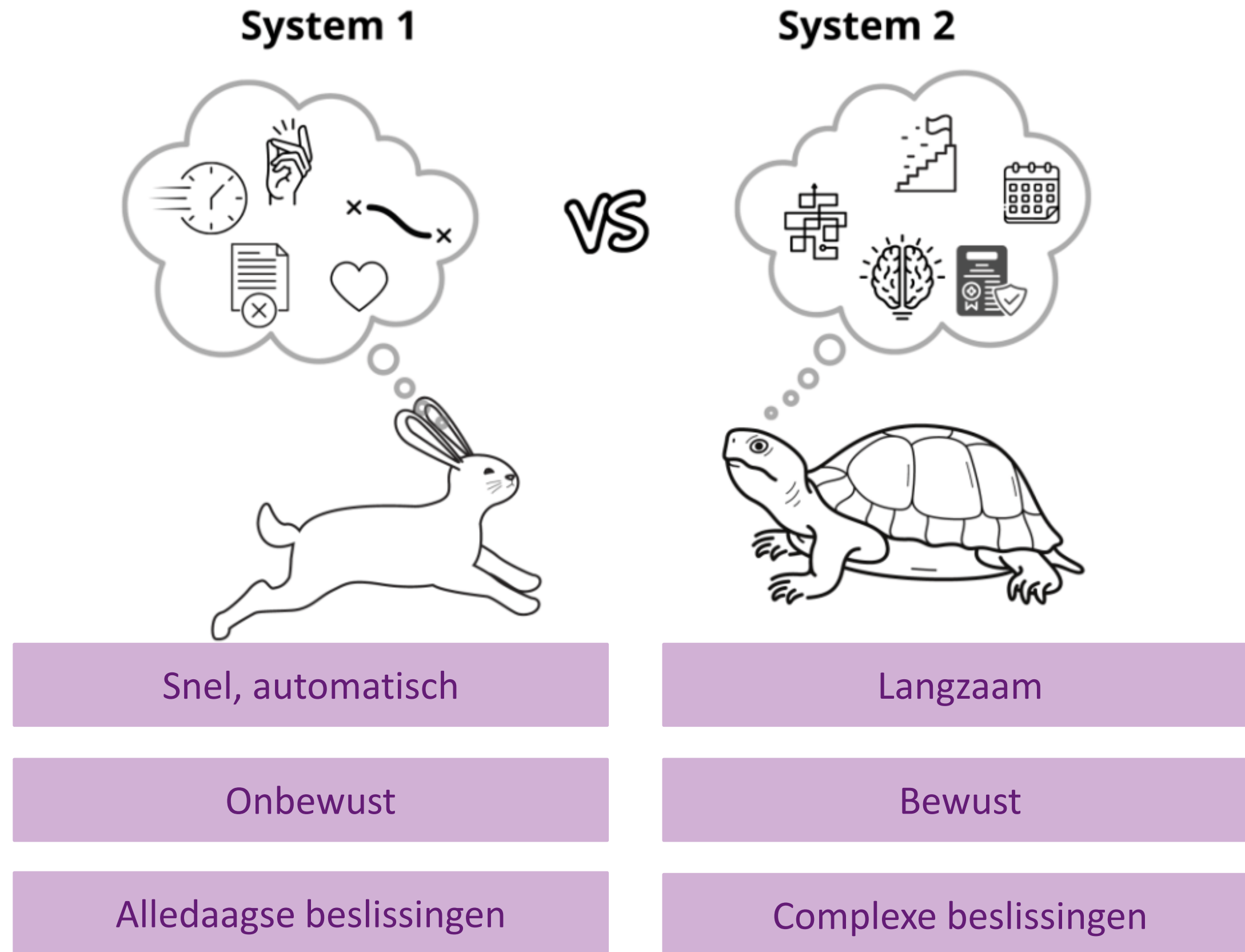
System 1



VS

System 2



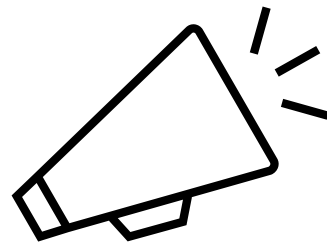


Mensen maken geen volledig
rationele beslissingen, hoe
rationeel we zijn is begrensd
(boundedly rational)

Simon, 1957

7

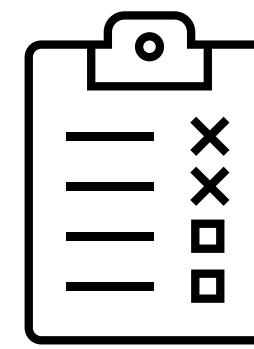




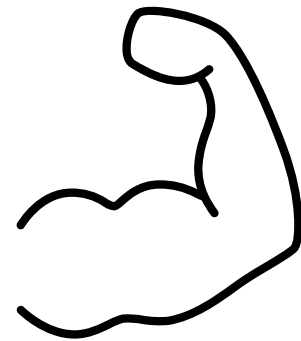
**Onze aandacht is
beperkt**



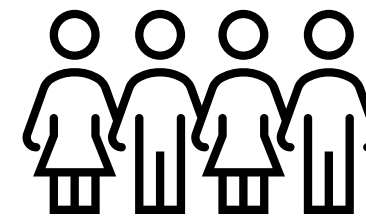
**Onze intelligentie is
beperkt**



**Beschikbare
informatie is
beperkt**



**Onze wilskracht is
beperkt**



**Ons eigenbelang is
beperkt**



Mensen gebruiken **heuristieken** bij het maken van beslissingen

- Heuristiek: mentale shortcut

Bijv.

Ritselende bosjes = gevaar

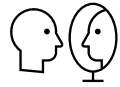
Pak = professioneel

Economie docent = slim

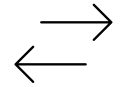
*Deze heuristieken vormen de basis van
hoe we (onbewust) beïnvloed worden in ons gedrag*

(Financiële) beïnvloeding





Consistentie



Wederkerigheid



Liking



Autoriteit



Schaarste



Sociaal Bewijs

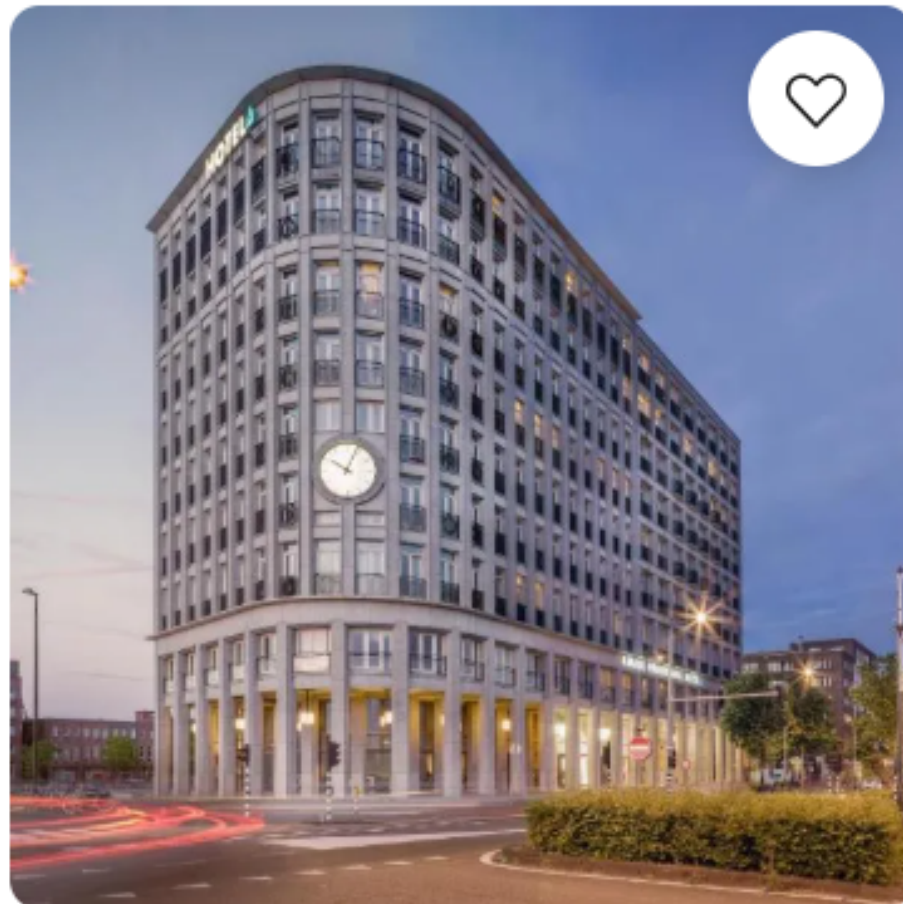
Amsterdam: 531 properties found

List

Grid

↓↑ Sort by: Top Picks for Solo Travelers ◇

Commission paid on bookings and other factors can affect property rankings. Learn about these ranking parameters and how to select and modify them. [Learn more](#)



Amadi Panorama Hotel ★★★★★

[IJburg, Amsterdam](#) - [Show on map](#) - 6.6 km from downtown

Limited-time Deal

Deluxe Single Room with View

1 twin bed

Only 2 rooms left at this price on our site

Good
5,638 reviews

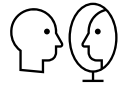
7.8

1 night, 1 adult

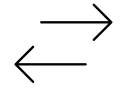
~~€120~~ **€ 82** ⓘ

Includes taxes and fees

[See availability](#) >



Consistentie



Wederkerigheid



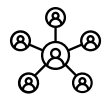
Liking



Autoriteit



Schaarste

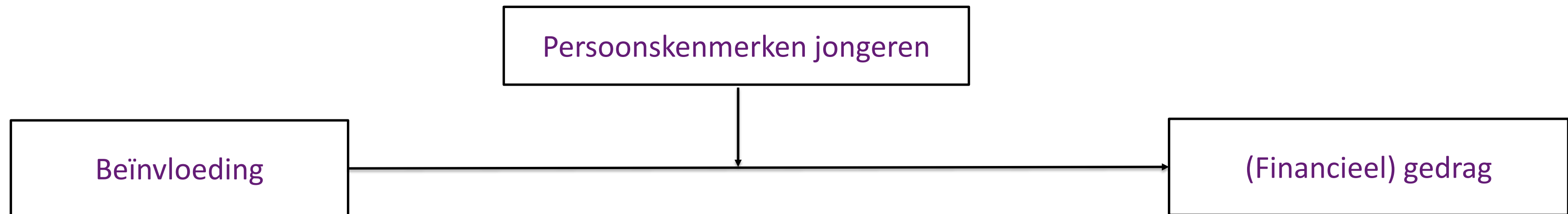


Sociaal Bewijs

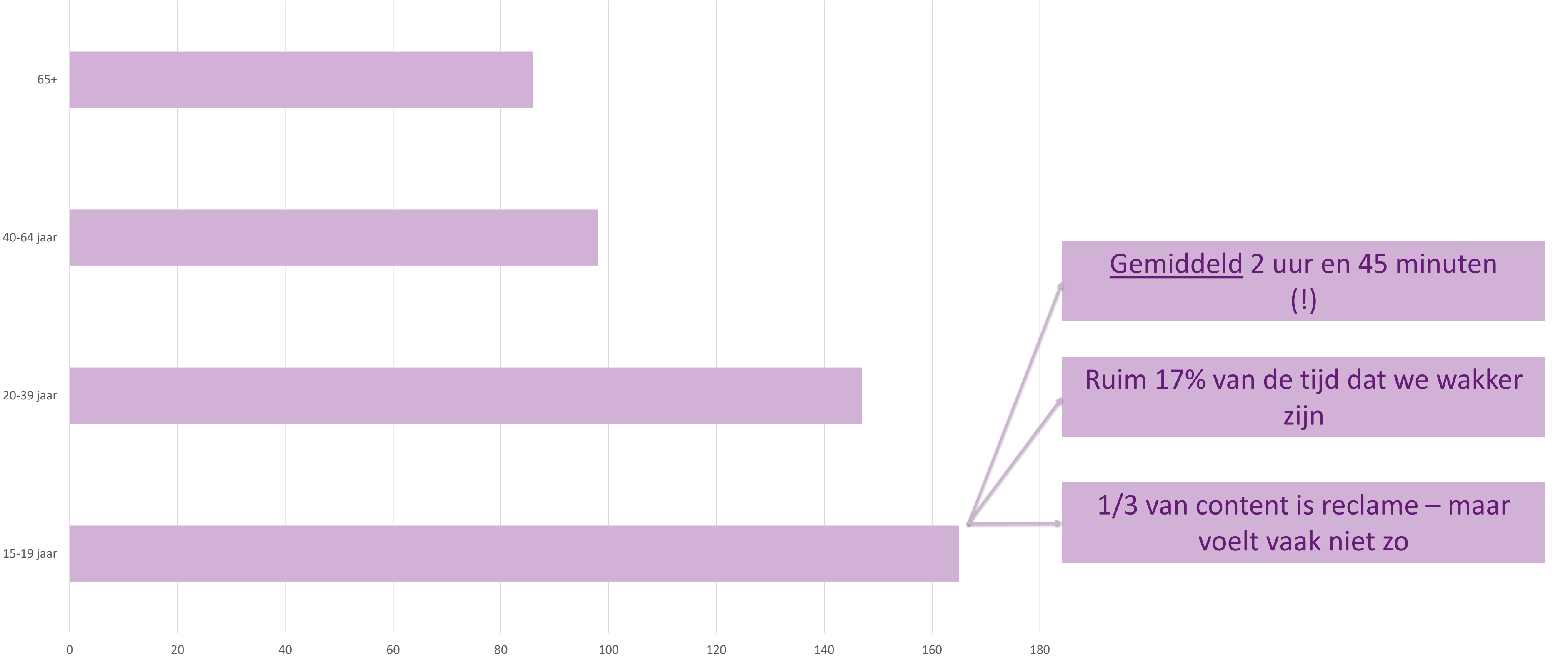


Interactionistisch perspectief

Gedrag = persoon x omgeving



Gemiddeld aantal minuten op social media per dag



Liking



Schaarste

Autoriteit

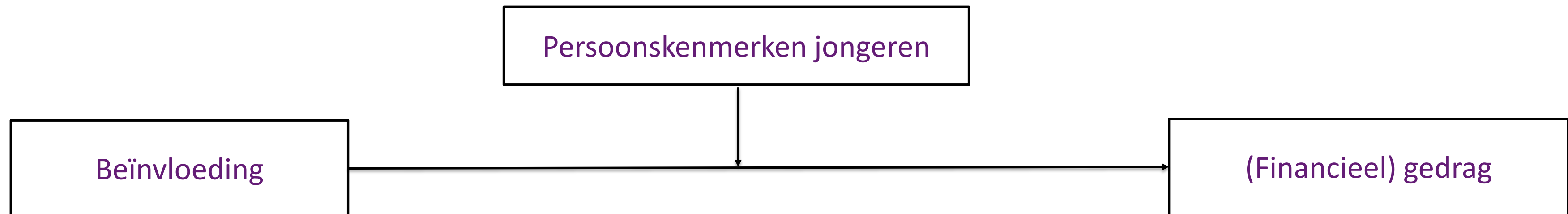
Sociaal bewijs

"You see people spend money — often on extravagant purchases — daily, which makes viewers feel they should do the same."



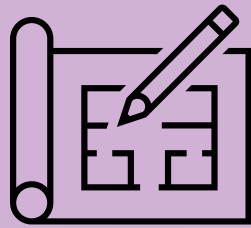
Interactionistisch perspectief

Gedrag = persoon x omgeving

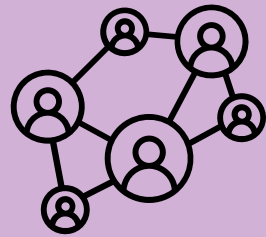


Wat zijn relevante kenmerken van jongeren?

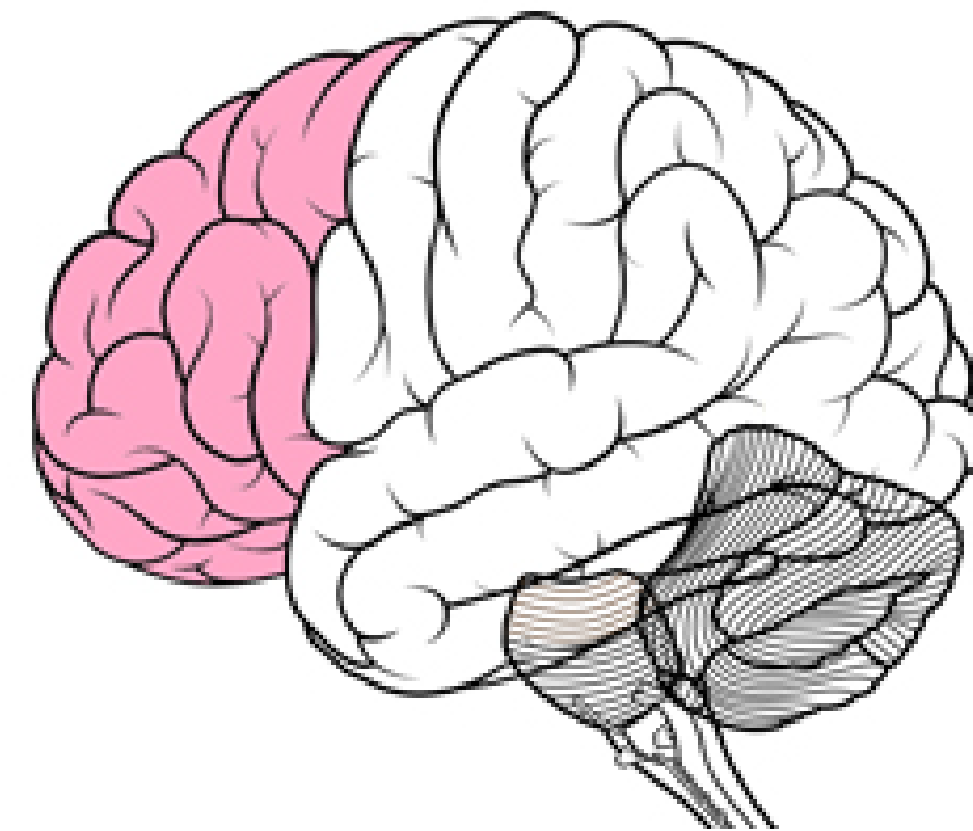




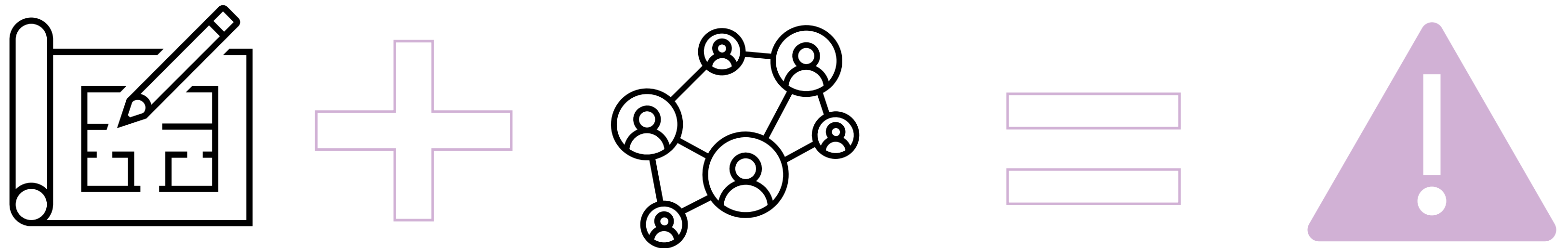
Pre-frontale cortex: Plannen, prioriteiten stellen, consequenties van beslissingen



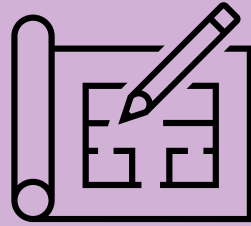
Focus op sociale relaties: Sociale beoordeling door anderen staat centraal



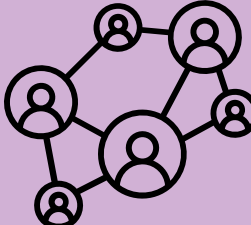
Hersenontwikkeling geassocieerd met risico-zoekend gedrag



Wat betekent dit voor beslissingen?



Impulsiever, gericht op korte termijn



Sterk beïnvloed door leeftijdsgenoten

**ONDERZOEK SNS: 40% VAN
JONGVOLWASSENEN HEEFT
ACHTERAF SPIJT VAN KLEINE
UITGAVEN**

ING onderzoek: Helft van jongeren van Generatie Z heeft schulden

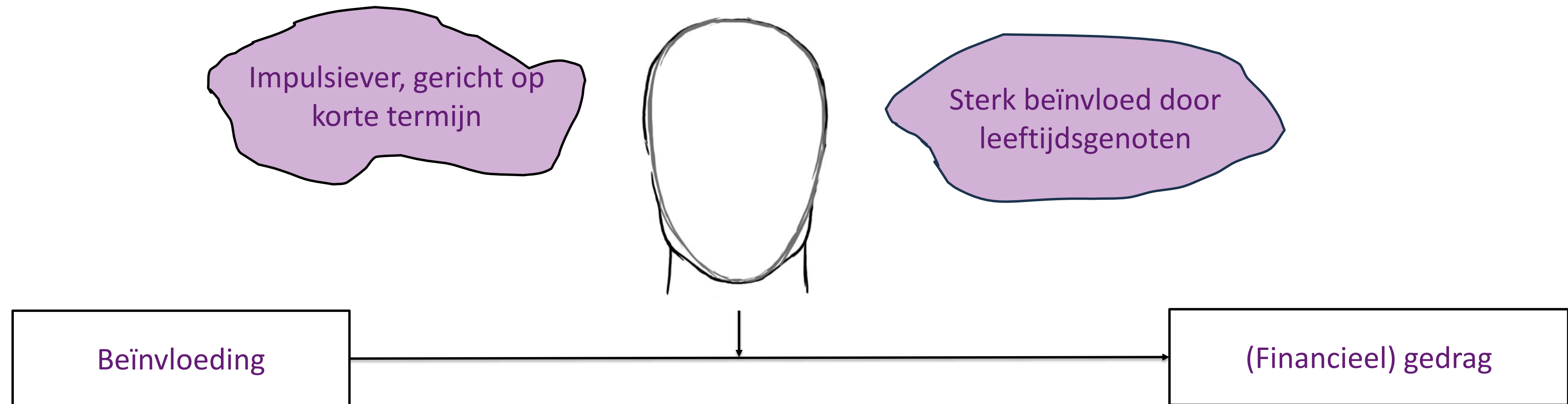
Financieel overzicht lastig voor
scholieren door vele
betaalmethodes

1 Ongeoorloofd BNPL-gebruik door minderjarigen.

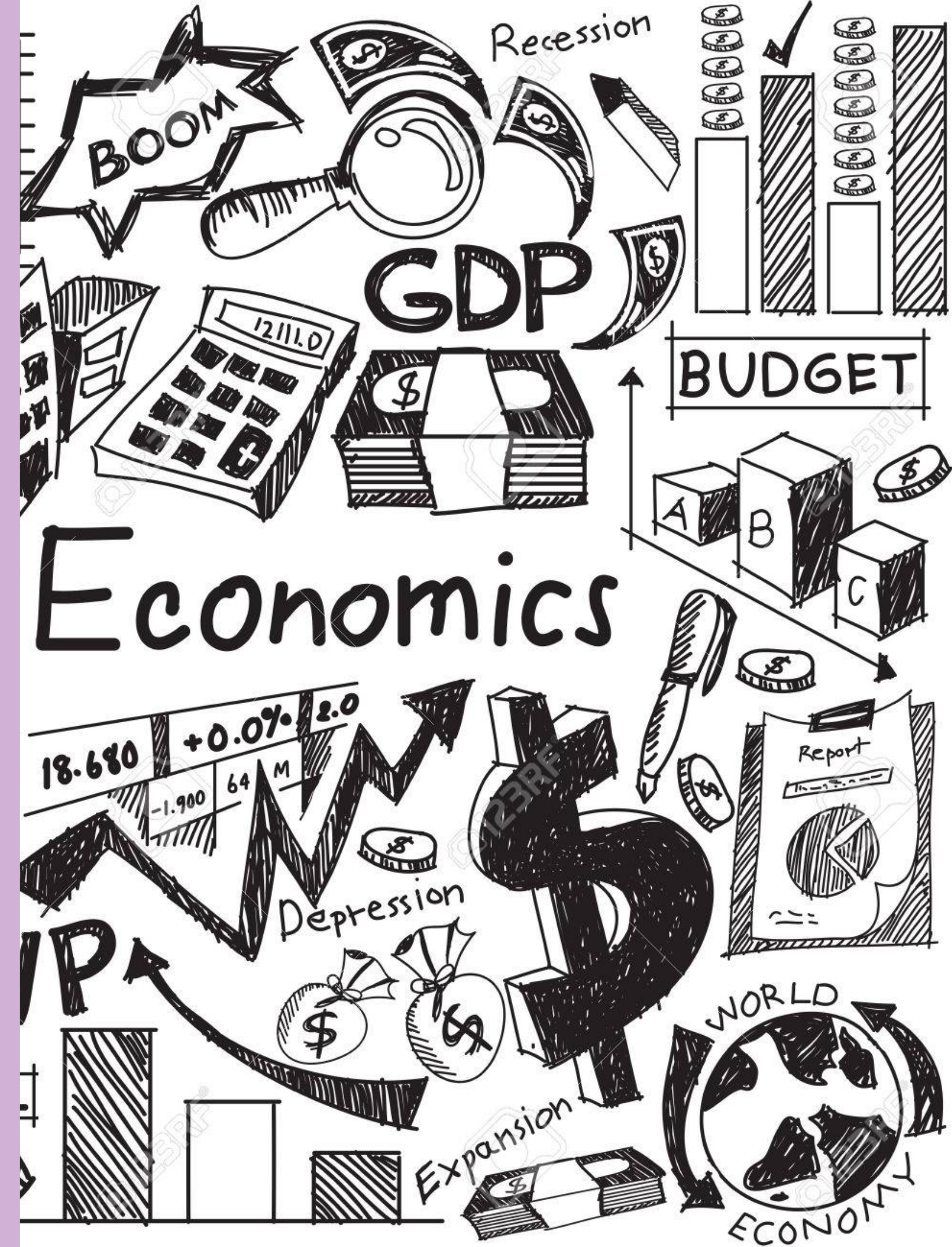


Wat betekent dit voor beslissingen?

Gedrag = persoon x omgeving

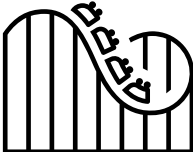
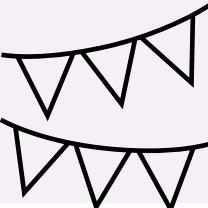
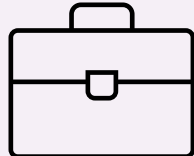
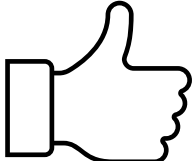
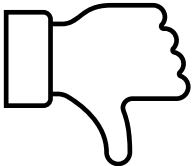
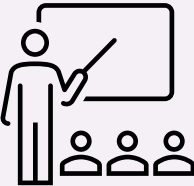


Financiële Educatie

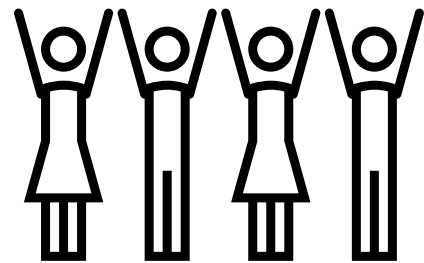




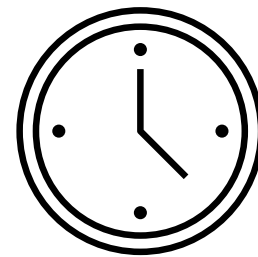
Waarom staan we niet in de rij voor geldlessen?

Hedonische diensten		Utilitaire (Functionele) diensten	
Emotie gedreven			Cognitief gedreven
Ervaring staat centraal			Uitkomst staat centraal
Wordt gezien als onnodig (wil ik doen)			Wordt gezien als nodig (moet ik doen)
Risico zoekend			Risico-avers
Gezamenlijke band			Afhankelijkheidsrelatie

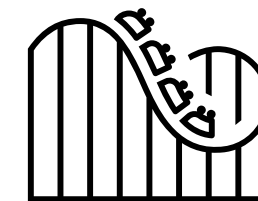
Wat dan wel?



Maak het sociaal



Maak het relevant
(Just in Time)



Maak het leuk

Maak het sociaal

- Goed voorbeeld uit gezondheidscontext
- Campagnes die zich richten op **sociale consequenties** (stinkende adem, gele nagels) werken beter dan **lange termijn consequenties** (gezondheid)

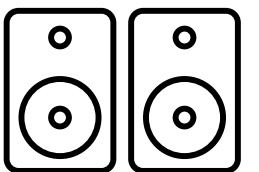
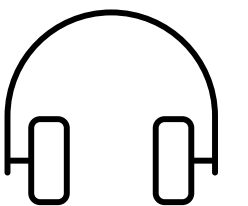
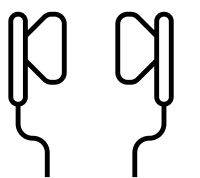


Maak het relevant

Spaarpercentage	Uitbetaling nu	Uitbetaling over 6 maanden
5%	€316.35	€22.31
25%	€249.75	€111.56
50%	€166.50	€223.13
75%	€83.25	€334.69
95%	€16.65	€423.94

Maak het relevant

Spaarpercentage	Uitbetaling nu	Uitbetaling over 6 maanden
5%	€316.35	€22.31
25%	€249.75	€111.56
50%	€166.50	€223.13
75%	€83.25	€334.69
95%	€16.65	€423.94



Maak het leuk

ABP

[Online versie](#)

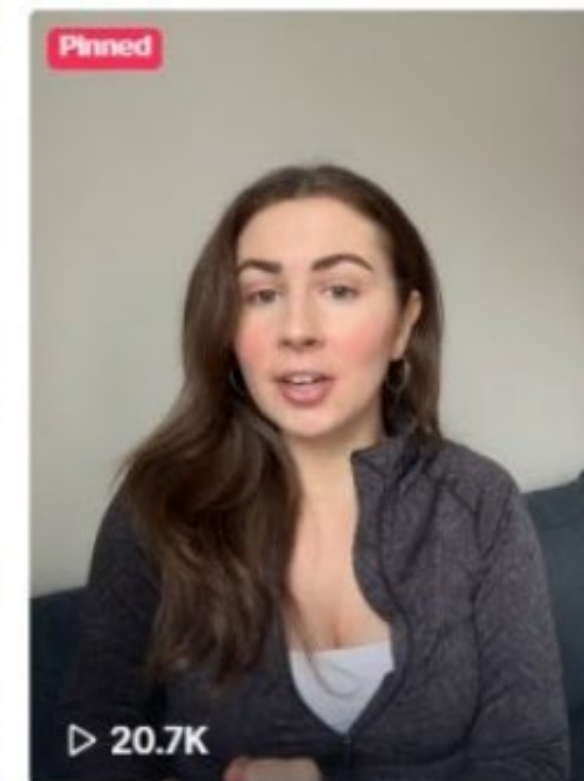


**Hoe hoog is jouw
inkomen straks?**

Beste mevrouw Barrett,

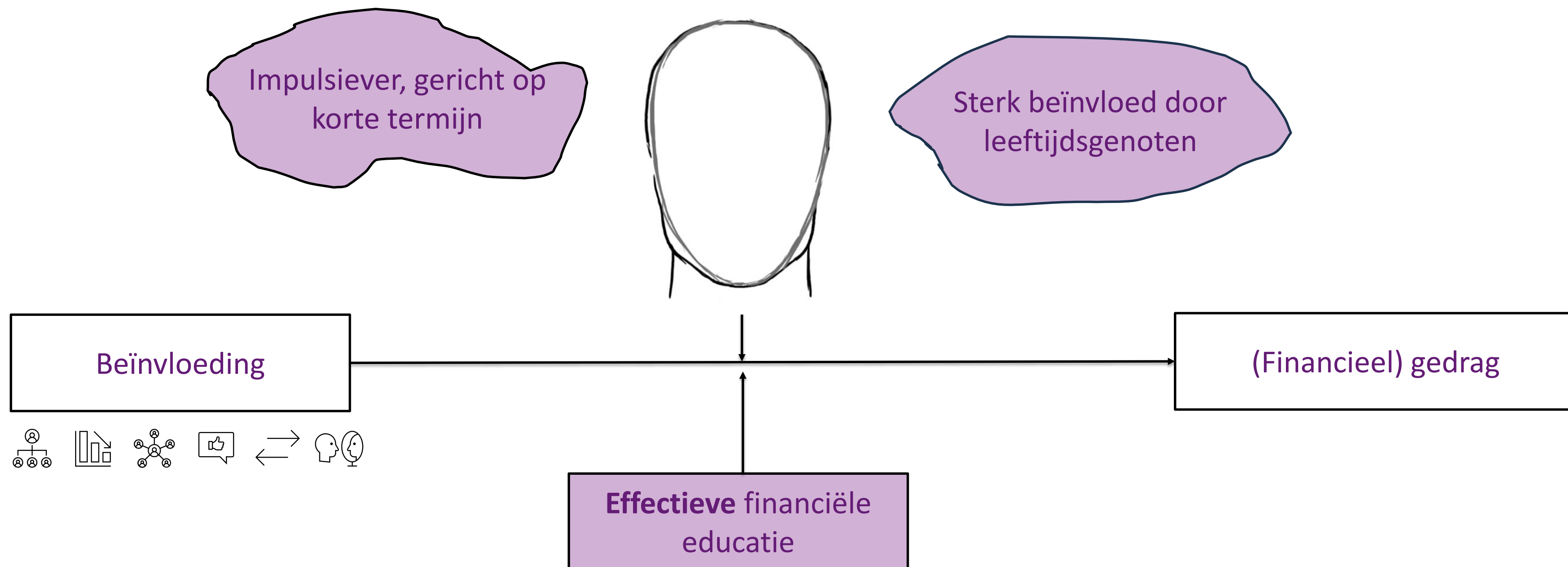
**Je hebt het misschien niet door, maar elke
dag werk je al hard voor je inkomen voor**

Maak het leuk



Het Potentieel van financiële educatie

Gedrag = persoon x omgeving



Dankjewel!

